



PENGADILAN TINGGI SULAWESI TENGAH

Jl.Ir. Juanda No. 85 PaluTelp.(0451)454866, Fax.(0451) 454866

Website : www.pt-palu.go.id Email : pt_palu@yahoo.co.id

Nomor : W21-U/2022/HM.03.2/8/2023 Palu, 14 Agustus 2023
Lampiran : 1 (Satu) berkas
Perihal : Laporan Tahunan Layanan Informasi Publik
Pengadilan Tinggi Sulawesi Tengah Tahun 2022

Kepada Yth,
Sekretaris Mahkamah Agung RI

Di-
Jakarta

Dengan Hormat,

Menindaklanjuti Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor : 64/BP/SK/XII/2021 Tentang Standar Pelayanan Informasi Publik di Pengadilan, Poin XV., Huruf A. Maka dengan ini kami mengirimkan Laporan Layanan Informasi Publik Pengadilan Tinggi Sulawesi Tengah Tahun 2022 (Laporan Terlampir).

Demikian kami sampaikan atas perhatian dan kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID)

Pengadilan Tinggi Sulawesi Tengah



MARIATI, SH.,MH

PANITERA MUDA HUKUM

Tembusan Yth :

1. Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung RI di Jakarta.
2. Badan Pengawasan Mahkamah Agung RI di Jakarta.
3. Arsip.







SISTEM MANAJEMEN MUTU

**LAPORAN TAHUNAN LAYANAN INFORMASI
PERIODE JANUARI – DESEMBER 2022
PENGADILAN TINGGI SULAWESI TENGAH**



PENGADILAN TINGGI SULAWESI TENGAH

Jalan Juanda No. 85 Palu – 94117

 : (0451) 454866, 424784
 : Fax (0451) 454866
 : pt_palu@yahoo.co.id
 : www.pt-palu.go.id

TAHUN 2022



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI SULAWESI TENGAH**

Jl. Ir. H. Juanda No.85 Kota Palu Tlp. (0451) 454866, Fax(0451) 454866
e-mail: pt.sulteng@yahoo.co.id
Palu- 94117

LAPORAN TAHUNAN PELAYANAN INFORMASI

Periode: Januari - Desember 2022

A. RINGKASAN LAPORAN

Layanan informasi hukum dan peradilan yang diberikan kepada para pencari keadilan melalui meja informasi Pengadilan Tinggi Sulawesi Tengah diwujudkan dalam rangka peningkatan layanan prima terhadap masyarakat. Layanan ini merupakan salah satu sarana masyarakat khususnya para pencari keadilan untuk melihat transparansi proses perkara yang sedang berjalan di Pengadilan Tinggi Sulawesi Tengah. Keterbukaan informasi yang efektif dan efisien merupakan bagian dari komitmen Pengadilan Tinggi Sulawesi Tengah dalam rangka reformasi birokrasi. Reformasi ditandai dengan adanya tuntutan tata kelola pemerintahan yang baik (Good Governance) yang mensyaratkan adanya akuntabilitas, transparansi dan partisipasi masyarakat dalam setiap proses terjadinya kebijakan publik. Transparansi peradilan bagi Pengadilan Tinggi Sulawesi Tengah saat ini bukan saja menjadi kebutuhan publik tetapi juga kebutuhan seluruh warga badan peradilan. Salah satu penunjang penting yang dapat mendukung terwujudnya Badan Peradilan Indonesia yang Agung adalah dengan memiliki manajemen informasi yang menjamin akuntabilitas, kredibilitas, dan transparansi, serta dukungan organisasi modern yang berbasis IT (Informasi Teknologi).

Untuk mewujudkan pelaksanaan tugas dan pelayanan informasi di Pengadilan, maka ditetapkan pedoman pelayanan informasi yang sesuai melalui Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung Republik Indonesia : 2-144/KMA/SK/VIII/2022 Tentang Standard Pelayanan Informasi Publik di Pengadilan, serta Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor : 1586/DJU/SK/PS01/9/2015 tentang Pedoman Standar Pelayanan Pemberian Informasi Publik Untuk Masyarakat Pencari Keadilan dan Standar Meja Informasi di Pengadilan.

Pengadilan Tinggi Sulawesi Tengah dalam mewujudkan keterbukaan informasi kepada publik, menyediakan atau menyajikan informasi kepada masyarakat dalam bentuk 2 (dua) sarana yaitu secara tidak langsung yaitu melalui website resmi dan secara langsung yaitu melalui Meja Informasi yang ada pada Pengadilan.

B. GAMBARAN UMUM PELAYANAN INFORMASI

1. Sarana dan Prasarana

Adapun sarana dalam mewujudkan keterbukaan informasi kepada publik di Pengadilan Tinggi Sulawesi Tengah antara lain :

- a. Tiga perangkat komputer yang digunakan publik untuk pencarian data perkara, jadwal sidang pada aplikasi Sistem Informasi Penelusuran Perkara.
- b. Satu buah monitor besar di lobby untuk menampilkan informasi mengenai Pengadilan Tinggi Sulawesi Tengah.
- c. Website Pengadilan Tinggi Sulawesi Tengah.

Pengadilan Tinggi Sulawesi Tengah mempunyai website resmi yaitu <https://pt-palu.go.id> sebagai fasilitas dalam menerapkan keterbukaan informasi kepada publik, pencari informasi yang ingin mendapatkan informasi tentang Pengadilan Tinggi Sulawesi Tengah tanpa harus mendatangi langsung dapat mengakses website resmi tersebut, terutama untuk menu informasi yang wajib diberikan atau tersedia.

2. Sumber daya Manusia

Berdasarkan Keputusan Ketua Pengadilan Tinggi Sulawesi Tengah Nomor : W21-U/15 /SK/HM. 02/1/2022 tanggal 10 Januari 2022 tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pada Pengadilan Tinggi Sulawesi Tengah Tahun 2022 dengan susunan sebagai berikut :

NO	NAMA	JABATAN
1	MUEFRI, SH., M.H.	Atasan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (Atasan PPID)
2	Dra. RAHMA LAHUDE, S.H.	Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Untuk Bagian Kesekretariatan
3	PARULIAN HASIBUAN, S.H.	Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Untuk Bagian Kepaniteraan
4	MARIATI, S.H., M.H.	Petugas Informasi
5	Seluruh Panitera Muda dan Kepala Sub Bagian pada Pengadilan Tinggi Sulawesi Tengah	Penanggung Jawab Informasi

3. Anggaran

Bahwa didalam DIPA Pengadilan Tinggi Sulawesi Tengah tidak memuat anggaran pelayanan secara khusus.

C. DATA PELAYANAN INFORMASI

Jenis Informasi	Jumlah Permohonan *	Waktu Rata-Rata Pelayanan **	Jumlah Permohonan Yang Dikabul		Jumlah Permohonan Yang Ditolak	Alasan Permohonan Yang Ditolak***		
			Sepenuhnya	Sebagian		Rahasia	Belum Dikuasai/Selesai	Lainnya
Perkara & Putusan	26	20 menit	26	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
Kepegawaian	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
Pengawasan & Pendisiplinan	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
Anggaran & Aset	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
lainnya	16	20 menit	16	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
Total****	42	40 menit	42	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL

D. DATA PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI

Jenis Informasi	Jumlah Permohonan Keberatan*	Tanggapan Atasan PPID atas Keberatan		Penyelesaian Sengketa Ke Komisi Informasi***	Hasil Mediasi di Komisi Informasi****		Status Putusan Komisi Informasi****	
		Menerima	Menolak		Berhasil	Gagal	Menguatkan Pengadilan	Menguatkan Permohonan Informasi
Perkara & Putusan	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
Kepegawaian	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
Pengawasan & Pendisiplinan	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
Anggaran & Aset	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
lainnya	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
Total*****	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL

E. KENDALA EKSTERNAL DAN INTERNAL PELAYANAN INFORMASI

Kendala pada pelayanan meja informasi saat ini adalah Informasi perkara yang tersedia pada saat ini diantaranya sebagai berikut :

1. Permintaan informasi terkait nomor telepon para pejabat Hakim dan Pejabat Struktural dan Fungsional yang rentan disalah gunakan.
2. Belum adanya tenaga yang mengerti bahasa isyarat guna memenuhi kebutuhan informasi bagi penyandang disabilitas.

F. REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN INFORMASI

Meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat, diantaranya :

1. Melakukan briefing kepada petugas meja informasi untuk selalu melaksanakan pelayanan sesuai dengan Standar pelayanan dan SOP yang berlaku.
2. Melengkapi Meja Informasi dengan brosur-brosur tentang informasi di pengadilan.
3. Memberikan tata cara pencarian informasi perkara sehingga dapat memberikan informasi secara tepat, cepat dan akurat.

4. Melakukan penyampaian informasi terkait pengadilan dengan menggunakan video yang telah dilengkapi dengan bahasa isyarat.
5. Meningkatkan pelayanan publik melalui informasi online.

Palu, 11 Agustus 2023

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID)

Pengadilan Tinggi Sulawesi Tengah



Martani, S.H., M.H.

Penitiera Muda Hukum